

Formation : Cadres (DEPF)

Franck Martin : "93% de la communication est non verbale"



Agence F.E.P.

La septième session du Diplôme d'Entraîneur Professionnel de Football avait pour thème la Programmation Neuro-Linguistique. Franck Martin, spécialiste de la communication, était l'intervenant de ce rendez-vous encadré par Raymond Domenech (photo à gauche). Il nous explique les bases de sa discipline.

Quelle discipline se cache derrière les trois lettres de PNL ? A commencer par P comme Programmation...

"Toute personne suit des modes de fonctionnement qu'elle se fixe très jeune, ce qui la conduit à des automatismes, inconscients le plus souvent. Quand quelque chose ne va pas, elle a ainsi tendance à renforcer ses façons de faire. Il s'agit donc d'apprendre d'identifier ces habitudes."

N pour Neuro... :

"Nous utilisons nos cinq sens, mais chacun à sa façon. Certains sont plus visuels, d'autres, dits "kinesthésistes", fonctionnent plus dans le ressenti. Pour mieux communiquer, il s'agit d'abord de découvrir chez les uns les autres, les différents modes de fonctionnement et l'expression de leurs émotions." (photo : Franck Martin et [Didier Six](#))

Et enfin L pour Linguistique.

"Nous communiquons tous, mais 93% de cette communication est non verbale : 55% s'effectue par les gestes et les attitudes, 38% par l'intonation et le rythme de la phrase. Les 7% restant portent sur les mots utilisés. Pour une meilleure communication, il faut que ces mots collent avec les comportements : cela s'appelle la congruence." (photo : Cyril Moine, préparateur physique du PSG, et Vahid Halilhodzic)

Quelles sont les situations concrètes abordées avec les techniciens ?

"Les outils de PNL permettent d'évoquer des contextes précis de communication : comment gérer le passage d'un jeune au professionnalisme, frapper les esprits lors des causeries, impliquer les remplaçants, communiquer durant la pause en fonction du résultat..." (photo : Luc Rabat)

Antonio Mesa

mardi 09 mars 2004 - 17h25

Sommaire

- [Didier Deschamps, major de la promotion](#)
- [Didier Ollé-Nicolle : "Etre en éveil perpétuel"](#)
- [Franck Martin : "93% de la communication est non verbale"](#)
- [Alain Casanova : "La suite logique de mon cursus"](#)
- [Didier Six : "Une carrière d'entraîneur m'attire"](#)
- [Christian Lopez : "S'informer de toutes les réalités du club"](#)
- [Jean-François Domergue : "L'aspect humain est privilégié"](#)
- [Raymond Domenech : "Une fonction en constante évolution"](#)
- [Les huit rendez-vous programmés](#)
- [La liste des participants](#)



Photo F. Martin



Photo F. Martin



Agence F.E.P.



Photo F.F.F.

Droits de **reproduction** et de **diffusion** réservés. © Fédération Française de Football 1997-2006. Usage strictement personnel.
L'utilisateur du Site reconnaît avoir pris connaissance des **Conditions Générales d'Utilisation du Site** , en accepter et en respecter les dispositions.